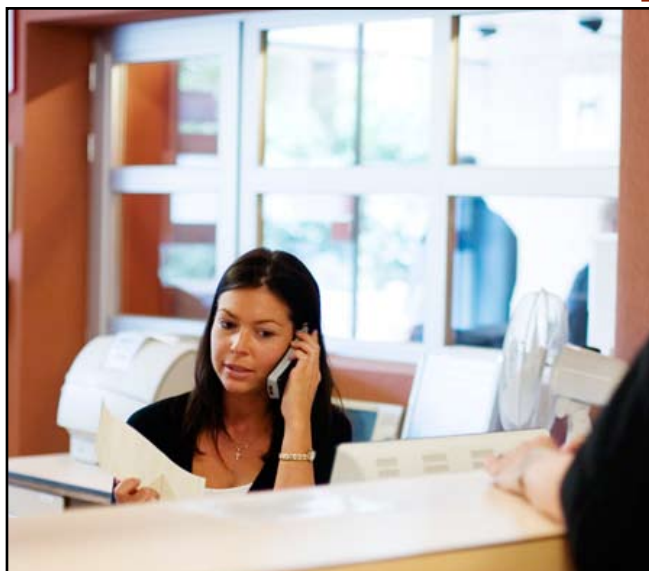




az monica 
APRA revalidatie

Onthaalbrochure

Welkom



az monica 
APRA revalidatie



Mevrouw,
Mijnheer,

Van harte welkom in het **APRA Revalidatiecentrum van AZ Monica**, campus Antwerpen. Opgenomen worden in een gespecialiseerd revalidatiecentrum is geen alledaagse gebeurtenis..

Ons team van medewerkers tracht een brug te slaan tussen uw opname in het algemene ziekenhuis en uw thuissituatie. Vanuit zijn of haar eigen vakgebied zal elke medewerker uw verblijf zo efficiënt en aangenaam mogelijk laten verlopen met als doel om u te begeleiden naar een zo hoog mogelijke graad van zelfredzaamheid.

Met deze brochure, willen wij u graag informeren over de dagelijkse werking van het revalidatiecentrum om zo uw verblijf op de revalidatieafdeling zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Wij willen u alvast bedanken voor het vertrouwen dat u in ons centrum stelt en wensen u een goede revalidatie en aangenaam verblijf toe.

Inhoudstafel

az monica 
APRA revalidatie



APRA Revalidatie gisteren en vandaag.
Visie van het Apra Revalidatiecentrum.
Het APRA Revalidatieteam.
Werking van het revalidatiecentrum.
Hoe ziet uw dag in het revalidatiecentrum eruit?
Praktische weetjes.
Evaluatie van uw verblijf.
Uw ziekenhuisfactuur.
Contactgegevens.
Hoe bereikt u AZ Monica APRA Revalidatie?

APRA Revalidatie gisteren en vandaag

Visie



In 1905 werd APRA opgericht. Zij speelde een pioniersrol op het vlak van verzekeringen en verzorging van slachtoffers van arbeidsongevallen in de haven- en bouwsector. In 1908 groeide de verzorgingsdienst al snel uit tot een volwaardig ziekenhuis met een sterk uitgebouwde revalidatie afdeling.

In 1990 evolueerde de kliniek van een verzorgingsdienst naar een gespecialiseerde dienst orthopedietraumatologie. Door de specifieke multidisciplinaire aanpak van revalidatie en het aantrekken van internationaal gerenommeerde artsen werd APRA een begrip in de sportwereld.

Vandaag bestaat APRA revalidatie meer dan 100 jaar. Sinds 2004 hoort het gerenommeerde revalidatiecentrum bij AZ Monica.

Begin 2009 werd APRA op de Antwerpse

campus van AZ Monica geïntegreerd in een gloednieuw hypermodern uitgerust centrum met een hoogkwalitatieve en moderne infrastructuur om een optimaal en snel herstel mogelijk te maken.

Via een hospitalisatieafdeling, met 81 bedden voor locomotorische en neurologische revalidatie, en een uitgebreid ambulantly platform met diverse uitgewerkte revalidatieconcepten, wil AZ Monica de patiënten een totaalzorgprogramma aanbieden.



Vanuit christelijke inspiratie maar met respect voor elke levensbeschouwing, elke culturele achtergrond en elke taal, streeft het AZ Monica Apra Revalidatiecentrum naar **een individuele zorg op maat**.

Om uw revalidatieproces zo vlot mogelijk te laten verlopen, kan u rekenen op de bekwaamheid van **een multidisciplinair team** (artsen, verpleegkundigen, kinesitherapeuten, osteopaten, ergotherapeuten, psychologen, logopedisten en sociaal werkers) waarin elk lid een specifieke bijdrage levert om uw herstel te bespoedigen. Ook u - als revaliderende patiënt - bent lid van dit multidisciplinair team en heeft als dusdanig ook inspraak in het revalidatietraject.

Het revalidatieteam staat onder de verantwoordelijkheid van revalidatieartsen. Zij zullen met u streven naar een **zo volledig mogelijk herstel** om u zo goed mogelijk te laten functioneren in uw dagelijks leven.

Gedurende uw revalidatie zal u nauwkeurig opgevolgd worden aan de hand van **objectieve parameters**. De resultaten hiervan zullen duidelijk in kaart gebracht

worden en tijdens het multidisciplinair overleg **geëvalueerd worden** zodat het revalidatietraject - indien nodig - kan bijgestuurd worden. Op gepaste tijdstippen wordt ook uw (huis)arts en/of de thuiszorg op de hoogte gebracht van uw vorderingen tijdens uw revalidatieproces.

Het APRA Revalidatiecentrum wil tenslotte via **permanente bijscholing** de arbeidsvreugde van haar medewerkers voortdurend stimuleren. Dit moet resulteren in een **optimale opvang, begeleiding en behandeling** van u als revalidatiepatiënt. Enkel zo kan het revalidatiecentrum een actieve rol blijven spelen op nationaal en internationaal vlak.

Het APRA Revalidatieteam

az monica
APRA revalidatie

Het APRA Revalidatiecentrum ijvert voor een kwaliteitsvolle en persoonlijke aanpak van elk herstelproces. Daarom wordt er rond elke revalidatiepatiënt een multidisciplinair team samengesteld om het revalidatieproces zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Het behandelteam staat onder leiding van de revalidatiearts.



Revalidatiearts

De revalidatiearts heeft volgende specifieke taken: hij zal de diagnose stellen van de revalidatie

- is er verlamming, gevoelsstoornis of verminderde coördinatie?
- hoe verloopt het dagelijks functioneren?
- (eten, wassen, kleden, wandelen,...)
- hoe verloopt het maatschappelijk functioneren?
- (relatie met beroep, hobby, opleiding, omgeving,...)
- hoe verloopt het psychisch functioneren?
- (hoe omgaan met beperkingen, gemoedsstemming,...)
- hoe verloopt het communicatief functioneren? (spraak, lezen, schrijven, geheugen,...)

De revalidatie arts stippelt het multidisciplinair revalidatieplan uit waarin haalbare revalidatiedoelstellingen worden bepaald in overleg met de patiënt en de andere leden van het multidisciplinair team. Behalve het voorschrijven van specifieke medicatie of orthopedisch materiaal (schoenen, prothese, rolstoel, ...) zal hij ook de patiënt informeren bij belangrijke beslissingen (bv. hervatten van werk, opnieuw leren autorijden, aanreiken nieuwe hobby's, ...)

De revalidatiearts staat tijdens de hospi-

talisatiefase in voor de medische follow-up van de patiënt en kan beroep doen op andere specialisten om een optimale medische verzorging te bieden.

De revalidatiearts bespreekt met u de ontslagplanning eventueel in onderling overleg met uw behandelende chirurg.

Verpleegkundige en Zorgkundige

Het verplegend en verzorgend personeel staat hoofdzakelijk in voor de voorgeschreven medische verzorging en behandeling van de patiënt. Daarnaast helpen ze mee aan de zelfstandigheidstraining voor het dagelijkse leven. Concreet betekent dit dat zij u zoveel mogelijk stimuleren zoveel mogelijk zelf te doen. Zij geven tips bij het wassen, aankleden, eten, naar het toilet gaan en kijken toe op de uitvoering ervan. Door het in de praktijk toepassen van de aangeleerde vaardigheden en technieken enerzijds en het informeren naar de specifieke moeilijkheden en mogelijkheden anderzijds ondersteunt het verplegend personeel daar waar nodig.

De hoofdverpleegkundige en haar team vormen een aanspreekpunt voor u en uw familie, ook wanneer u een afspraak wilt maken met andere leden van het multidisciplinair team.

Kinesitherapeuten

De kinesitherapeut richt zich op het onderzoeken en trainen van de bewegingsmogelijkheden van het lichaam. Revalideren betekent niet alleen het verhogen van de beweeglijkheid en kracht, maar ook het optimaliseren van evenwicht en coördinatie.

Het opzet is de patiënt een zo hoog mogelijke zelfstandigheid terug te geven.

Er wordt onder andere ook aandacht besteed aan evenwicht, handigheid en conditie. Onze kinesisten gebruiken hiervoor allerhande technieken.

Ergotherapeuten

Ergotherapie is erop gericht om de beperkingen die een patiënt ondervindt in het dagelijkse leven te verhelpen.

Enkele voorbeelden hiervan zijn het wassen, het aankleden, het klaarmaken van maaltijden, boodschappen doen, een hobby beoefenen of een uitstap maken.

Onze ergotherapeuten oefenen gericht naar houding en evenwicht, kracht en beweging en coördinatie en gevoel. Verder wordt ook aandacht besteed aan neuro-cognitieve beperkingen zoals concentratie, geheugen, structuur aandacht en oriëntatie.

De sessies ergotherapie kunnen zowel individueel als in groep verlopen. Tijdens de opname zelf ligt de nadruk op de basishandelingen. Eens die verworven zijn, kan er gewerkt worden op de fijnere motoriek, functionaliteit en transfers. Daarnaast kan ook de partner of familie betrokken worden bij de therapie en kunnen oefensessies thuis plaatsvinden. Zo kan er gewerkt worden aan de specifieke noden die pas in de thuisituatie duidelijk blijken. Voorlichting, advies en instructies aangaande hulpmiddelen, aanvraag van hulpmiddelen en aanpassingen in de thuisituatie, de omgang met patiënten, valpreventie, ... behoren ook tot hun takenpakket.



Logopedisten

Logopedie behandelt de (non-) verbale communicatiestoornissen waarmee de patiënt te kampen krijgt. Het betreft voornamelijk patiënten die getroffen zijn door een hersenletsel.

Zij ondervinden problemen op gebied van, taalstoornissen, lees- en schrijfstoornissen, spraakstoornissen, slikstoornissen, cognitieve revalidatie: geheugentraining, computertraining, ...

Psychologen

Indien u geconfronteerd wordt met een ziekte of met lichamelijke beperkingen en hierdoor vast loopt op vlak van verwerking en aanvaarding en nood heeft om daarover in vertrouwen met iemand te spreken, kan u hiervoor terecht bij de klinisch psycholoog.

Het psychologisch verwerkingsproces dat de patiënt, maar ook zijn/haar partner en familie doormaken, mag niet onderschat worden. De patiënt staat immers voor de opdracht om ondanks zijn fysieke beperkingen, zijn rol en plaats in het gezin, op het werk en in de maatschappij terug op te nemen. De psycholoog ondersteunt en begeleidt dit emotioneel verwerkingsproces. Hiervoor worden individuele - en familiegesprekken aangeboden.

Werking van het revalidatiecentrum

Sociale dienst

Een ziekenhuisopname brengt naast de fysieke en emotionele impact, ook andere ongemakken met zich mee. De sociale dienst biedt hierin psychosociale en administratieve ondersteuning:

A. Ontslagbegeleiding

- inschakelen van thuishulp (thuisverpleging, gezins- en bejaardenhulp...)
- contacten leggen met uitleendienst
- doorverwijzing naar andere diensten (OCMW, mutualiteit...)
- bemiddeling bij rusthuisplaatsing, kortverblijf, hersteloord

B. Beantwoorden van vragen rond ziekteverzekering, administratie en financiën, sociale voorzieningen,...

C. aanvragen tegemoetkomingen bij de overheid

U kan de sociale dienst contacteren via de verpleging van uw afdeling, of via het telefoonnummer verderop in deze brochure.



Voor opname

Een opname op de revalidatieafdeling kan gepland worden naar aanleiding van een verwijzing van uw specialist, de sociale dienst van het ziekenhuis waar u in acute fase werd opgevangen, uw huisarts of andere doorverwijzers. Omdat wij ons toelagen op **actieve revalidatie** zal uw aanvraag worden bekeken door het opname team (revalidatie arts, verpleegkundige). Indien u voldoet aan de opnamecriteria wordt uw aanvraag goedgekeurd en wordt uw opname gepland.

Voor de familie of aanverwanten bestaat de mogelijkheid om op afspraak te worden rondgeleid in het revalidatiecentrum en kennis te maken met de verschillende revalidatieprogramma's.

Dag van opname

De dag van opname dient u zich in te schrijven aan het hoofdonthaal.

Gelieve u te voorzien van :

- Uw identiteitskaart
- Uw S.I.S kaart
- Naam , adres ,telefoonnummer van uw huisarts
- Naam, adres, telefoonnummer van uw thuisverpleging
- Naam, adres , telefoonnummer van uw familie/vertrouwenspersoon, met wie wij tijdens uw verblijf contact kunnen opnemen.
- In te vullen attesten (hospitalisatieverzekering, attest werkloosheidsbekwaamheid, terugbetaling van geneesmiddelen) geld of betaalkaart om uw voorschot te betalen. Een medewerker zal u begeleiden naar uw verpleegafdeling.



Een **intakegesprek** zal gevoerd worden door de verpleegkundige van de afdeling.

De revalidatiearts zal een **intake onderzoek** uitvoeren en een individueel aangepast oefenprogramma opstellen. Gelieve volgende documenten mee te brengen indien u erover beschikt.

- Een brief van de huisarts (met o.a. vermelding van medicatie die u thuis inneemt; dit kan het ontslagdocument zijn van vorige opname of een overzichtslijst met alle medicatie die u neemt)
- Verslag van uw medische voorgeschiedenis
- Attesten van medicatie
- Een brief van de verwijzende geneesheer
- Resultaten van vorige onderzoeken (radiografieën,...)

Een medewerker van de revalidatiedienst zal u informatie verstrekken over het verloop en de werking van de revalidatie. Indien u nood hebt aan hulpmiddelen om uw zelfstandigheid te ondersteunen zullen deze zo snel mogelijk voorzien worden.

┌ Dag na de opname ┐

Opstarten van het multidisciplinair revalidatie programma.

Afhankelijk van uw individueel schema, krijgt u zowel in de voor- als in de namiddag een kinesitherapeutische of ergotherapeutische behandeling. Daarnaast bestaat de mogelijkheid voor logopedie en psychologie indien noodzakelijk.



Functionele revalidatie begint vanaf het moment dat de patiënt uit bed gaat. Bijgevolg wordt u niet op de kamer behandeld tenzij bij ziekte. Individuele therapieën worden afgewisseld met groepsessies.

Dagelijks wordt een nieuw **overzicht van de planning** (ergotherapie, hydrotherapie, logopedie, kinesitherapie en psychologische begeleiding) opgesteld en aan de verpleegafdeling kenbaar gemaakt. U wordt op de hoogte gebracht op welke uur en op welke plaats u voor uw revalidatie wordt verwacht. Onze logistieke medewerkers begeleiden u graag naar uw afspraak. Deze afspraken kunnen in onderling overleg worden gewijzigd.

In het revalidatiecentrum kleden de patiënten zich overdag niet meer in nachtkledij maar in een comfortabele oefenoutfit. We bieden u de mogelijkheid om **revalidatiekledij** (polo, short of handdoek) te ontlenen. Voor uw comfort wordt deze oefenkledij bij ons gewassen. Deze kledij is niet verplicht. Het is evenwel niet toegelaten om in pyjama naar de revalidatie te komen. Ook aangepaste, gesloten (**sport**)schoenen zijn aangewezen voor uw eigen veiligheid.

Indien u in aanmerking komt om oefeningen te doen in het water (hydrotherapie)vragen wij u zich te voorzien van een badpak/zwemshort.

┌ Verloop opname ┐

Onze revalidatieartsen staan elke dag tot uwer beschikking, maar hebben slechts **1 à 2 keer per week** een vaste zaaltoer. Deze zaaltoer is hét moment om de arts te vragen naar het invullen van formulieren en weekendverlof. Gelieve dit dan ook op deze momenten te doen. Wekelijks heeft er een multidisciplinair overleg plaats. Op dit moment wordt door het revalidatieteam de bevindingen van de verschillende therapeuten besproken en doelstellingen bepaald. Het afgelegde traject wordt

geëvalueerd en praktische afspraken worden gemaakt naar ontslagplanning.

Voor de familie bestaan er vaste momenten om een gesprek te hebben met de revalidatiearts of het multidisciplinair team. Indien u dit wenst kan u hiervoor aan de receptie van het revalidatiecentrum een afspraak vragen.

Indien nodig wordt door de sociaal werker samen met u de thuissituatie nagegaan zodat eventuele thuishulp tijdig aangevraagd kan worden. U kan dit ook zelf doen door contact op te nemen met de sociale dienst van uw mutualiteit of het OCMW.

Indien ontslag naar huis niet meer mogelijk is gaat de sociaal werker samen met u op zoek naar een gepaste oplossing.

Proefweekends

Tijdens het revalidatieproces is het mogelijk om op proefweekend te gaan gedurende 1 à 2 dagen.

Een proefweekend heeft als doel u verder te motiveren in uw revalidatieproces. U krijgt enerzijds een beter beeld over de positieve evolutie die u reeds gemaakt heeft, anderzijds worden eventuele beperkingen zichtbaar.

In functie hiervan zullen nieuwe doelstellingen en ontwikkelingspunten geformuleerd worden om zo het revalidatieproces bij te sturen.

Tijdens het weekend mag u – steeds met toestemming van uw revalidatiearts - het centrum verlaten vanaf zaterdag 12.00 uur tot zondagavond 19.45 uur. Mogen wij u vragen de verpleging hiervan tijdig op de hoogte te brengen.

In geval van een verlengd weekend, respecteren we dezelfde uurregeling als bovenstaande. Als de extra feestdag tijdens de week valt, mag u het centrum verlaten tijdens de daguren.

Laatste week van uw verblijf

In deze week wordt naast uw therapie de praktische ontslagvoorbereiding uitgevoerd.

De sociale medewerker heeft tijdens uw verblijf een gesprek gehad met u en de familie om uw zorgvraag te bepalen. Op het moment dat u ontslagklaar bent, vangt, indien noodzakelijk, de organisatie van de thuishulp (thuisverpleging, kiné, ...) aan. Indien ontslag naar huis niet meer mogelijk is gaat de sociale medewerker samen met u op zoek naar een gepaste oplossing.

Bij het verlaten van het ziekenhuis ontvangt u een ontslagbundel. Deze bevat informatie over uw verdere verzorging na ontslag uit het ziekenhuis. Deze informatie is bestemd voor uzelf, de huisarts en de professionele hulpverleners.



Hoe ziet uw dag in het revalidatiecentrum eruit?

06.45 uur	- ochtendverzorging - dagkledij - wondverzorging - toedienen medicatie - installeren tafel, zetel
08.00 uur	- ontbijt
08.30 uur	- kine volgens ochtendschema - ergo volgens ochtendschema - wondverzorging - bedopschik
12.00 uur	- toedienen medicatie - middagmaal - uitdelen koffie/thee - gelegenheid tot rusten
13.00 uur	- kine volgens namiddagschema - ergo volgens namiddagschema
16.00 uur	- namiddagverzorging - toedienen medicatie
17.00 uur	- avondmaal
19.00 uur	- avondverzorging - wondverzorging - toedienen medicatie - parameters nemen - klaarmake voor slapen
21.00 uur	aanvang nachtdienst

Deze dagindeling is een algemeen schema en kan – afhankelijk van het revalidatietraject – gewijzigd worden





Persoonlijke bezittingen

Wij raden u aan geen kostbare voorwerpen en slechts een minimum aan geld mee te brengen. Bij verlies of diefstal kunnen wij als centrum niet worden verantwoordelijk gesteld. Wel wordt er aangifte gedaan via een interne procedure in het ziekenhuis en bij de politie.

Ontspanningsruimte

Even uit bed, andere mensen ontmoeten of een praatje maken met uw bezoek in een gezellige omgeving. Op het 3de verdieping kunt u terecht in de dagzaal voor ontspanning. U vindt er een tv, boeken, computers en ander materiaal om uw vrije tijd nuttig te gebruiken. In samenwerking met het rode kruis brengen vrijwilligers donderdagmiddag boeken rond.

Verbod op roken en alcoholmisbruik

In heel het ziekenhuis geldt een rookverbod, dus ook in het revalidatiecentrum. Alcohol is enkel toegestaan tijdens de maaltijd of mits uitdrukkelijke toelating van de revalidatiearts. Het gebruik van drugs is absoluut verboden. Indien misbruik wordt vastgesteld zijn wij genoodzaakt sancties op te leggen (ontslag uit het ziekenhuis)

Bezoekuren

De bezoeken lopen van 14.00 uur tot 20.00 uur. Gelieve deze ook te respecteren. Uitzonderingen moeten steeds door de verpleging toegestaan worden. Bezoek is geen reden om uw revalidatiesessie over te slaan. Het bezoek zal tijdens de verzorging steeds vriendelijk verzocht worden om de kamer te verlaten. Overnachten bij de patiënt is niet mogelijk. Voor de bezoekers bestaat er geen mogelijkheid om op de verpleegafdeling zelf een warme maaltijd te bekomen. U kan wel een bonnetje kopen aan de receptie om een maaltijd te nuttigen in de personeelsrefter. U

kan natuurlijk ook gebruik maken van de faciliteiten van het winkeltje in het ziekenhuis.

Verlaten van het revalidatiecentrum

Op eigen verantwoordelijkheid mag u het revalidatiecentrum verlaten maar pas na toestemming. Let wel, uw revalidatie heeft absolute voorrang. Het verlaten van het centrum is geen reden om een revalidatiesessie over te slaan.

Alvorens u het centrum verlaat, moet u op de verpleegafdeling een document ondertekenen waarin u de verpleging op de hoogte brengt van uw vertrek EN uw vermoedelijke uur van terugkomst.

U bent tot 19.45 uur opnieuw welkom in het revalidatiecentrum. Om organisatorische redenen is het niet mogelijk om af te wijken van dit uur. Gelieve de verpleegafdeling eveneens te laten weten of u uw avondmaaltijd in het centrum nuttigt of niet. Indien u niet tijdig terugbent, wordt uw maaltijd niet bewaard.

Maaltijden en dieet

U hebt steeds de keuze tussen verschillende maaltijden. Indien uw arts een bepaald dieet voorschrijft, zal de diëtiste zelf met u contact opnemen. Indien u om religieuze of andere redenen zelf aangepaste voeding verkiest, mag u ook bij de diëtiste aankloppen. U neemt met haar contact op via de verpleging of de receptie.

Nazorg en behandeling

Het is belangrijk dat u na uw hospitalisatie opnieuw op consultatie gaat bij uw behandelende chirurg ter controle. Hij zal de mate van uw herstel evalueren en richtlijnen geven voor verdere behandeling. Indien u graag na uw hospitalisatie op ambulante basis bij ons verder wil komen revalideren, kan u dit bespreken met de medewerkers of aan het secretariaat van de revalidatie.

Extra faciliteiten

Tijdens uw verblijf in het ziekenhuis kunt u eveneens beschikken over onze pedicure en kapper. U kan een afspraak laten maken door de verpleegkundige. Gezien zij geen deel uitmaken van het personeel van het ziekenhuis, dient u ter plaatse cash te betalen.

Ook van de post- en krantenbedeling kunt u gebruik maken. In het winkeltje kan u geschenken, kranten, tijdschriften en toiletartikelen wilt kopen.

Openingsuren

maandag-vrijdag	8.30u-19.30u
weekend en feestdagen	12.00u- 18.00u

In de cafetaria kan u terecht voor snacks, warme of koude maaltijden.

Openingsuren

maandag-vrijdag	8.30u-19.30u
weekend en feestdagen	12.00- 18.00u

Indien u dat wenst, krijgt u eveneens godsdienstige bijstand. U kan contact opnemen met de pastorale dienst. Eucharistievieringen in de kapel zijn voorzien elke dag om 7.30u op weekdays en om 9.45uur in het weekend.

Brand

Het ziekenhuis is beveiligd tegen brand. Het brandalarm wordt regelmatig getest en ons personeel wordt regelmatig getraind in alarmoefeningen. In geval van brand blijft u rustig en volgt u nauwgezet de bevelen van het personeel en het interventieteam.

Toiletten

De toiletten op de kamers zijn uitsluitend voor patiënten. Bezoekers kunnen gebruik maken van de toiletten op de gang. Op elke verdieping is er ook een toilet voor mindervaliden.

Evaluatie van uw verblijf

Wij waarderen uw mening.

Als centrum engageren we ons om een verantwoordelijke kwalitatieve zorg aan te bieden waarin u als patiënt centraal staat. Uw bedenkingen, ervaringen, suggesties zijn een belangrijke informatiebron om onze zorg steeds te verbeteren.

Daarom vragen wij u om mee te helpen deze opdracht te vervullen. Dit kan u door het tevredenheidsformulier in te vullen. U vindt dit formulier terug in de informatiebrochure of op de website www.azmonica.be.

Klachtenbehandeling

Hoezeer wij ons ook inspanssen om alles naar wens te laten verlopen, het kan steeds gebeuren dat u klachten hebt. Indien u over een bepaald aspect van de behandeling niet tevreden bent, vragen wij u dit zo snel mogelijk te bespreken. De hoofdverpleegkundige van uw verpleegeenheid kan u daarbij helpen. U kan uw klacht of vraag ook voorleggen aan de ombudsdienst.

Uw ziekenhuisfactuur

Alle onkosten worden geregeld via de globale ziekenhuisfactuur.

De mutualiteit betaalt het grootste deel van de verblijfs-, onderzoek- en behandelingskosten. Een deel van de kosten zijn evenwel voor uw rekening.

Deze kosten zijn:

- Het wettelijke voorzien persoonlijke aandeel per verblijfsdag (remgeld)
- Forfaits voor geneesmiddelen, toezicht, klinisch biologie en medische beeldvorming
- Het kamersupplement (afhankelijk van de kamerkeuze)
- De wettelijk voorziene persoonlijke aandelen in onderzoeken en in bepaalde paramedische prestaties
- Persoonlijke uitgave, zoals telefoon, dranken (water € 0,75/dag), huur revalidatiekledij (éénmalig € 2,00), kapper, pedicure
- Niet- terugbetaalbare medicatie
- ...

Afhankelijk van uw hospitalisatieverzekering zal u gevraagd worden een voorschot te betalen. Het bedrag dient wekelijks betaald te worden aan het hoofdonthaal en is afhankelijk van de keuze van de kamer. U kan een overzicht van de bedragen en informatie over kamersupplementen (niet voor een zaal

of tweepersoonskamer) die van toepassing zijn opvragen aan het hoofdonthaal. Er zijn geen ereloon-supplementen voorzien van de revalidatieartsen.

Kostenraming:

Aarzel niet om de nodige informatie in te winnen rond de kostprijs van uw opname. Samen met de dienst facturatie kunnen we een kostenraming opstellen. Deze raming geeft enkel een indicatie van kostprijs en kan nooit bindend beschouwd worden.

Contactgegevens



APRA revalidatie

Vanaf de dag van opname zijn al onze activiteiten gericht op de terugkeer naar uw thuissituatie en het optimaal functioneren thuis. Het is van belang dat u zorgvuldig de richtlijnen van uw behandelende artsen, de paramedici en de verpleegkundigen opvolgt. U kan met u vragen bij volgende personen terecht. Zij zullen alles in het werk stellen om u met raad en daad bij te staan.



Kamers 3OB: Neurologie/ Orthopedie

301	302	308	309	310	311	312	30B
313	314	315	316	317	318	319	

Revalidatie arts:

Dr. Sneyers C. **T:** 03/240 20 82
(consultaties)

Hoofdverpleegkundige

Mevr. Beeckmans D. **T:** 03/240 23 54
E-mail: dbeeckmans@azmonica.be

Sociale dienst

A. de Laet **T:** 03/240 28 04
E-mail: socialedienstca@azmonica.be

Kamers 3NB: Orthopedie

303	304	305	306	307	321	322	3NB
323	324	325	333	334	335	336	
337	338	339	340	341			

Revalidatie arts:

Dr. Vander Heijden Ch. **T:** 03/240 20 82
(consultaties)

Hoofdverpleegkundige

Mevr. Creemers C. **T:** 03/ 240 23 84
E-mail: ccreemers@azmonica.be

Sociale dienst

J. Geerts **T:** 03/240 28 24
E-mail: socialedienstca@azmonica.be

Kamers 3GB: Orthopedie

326	327	328	329	330	331	332	3GB
342	343	344	345	346	347	348	
349	350	351	352	353			

Revalidatie arts:

Dr. Vande Vijver G **T:** 03/240 20 82 (consultaties)

Hoofdverpleegkundige

Mevr. Taeymans P. **T:** 03/ 240 23 94
E-mail: ptaeymans@azmonica.be

Sociale dienst:

A. Tampere **T:** 03/240 28 94
E-mail: socialedienstca@azmonica.be

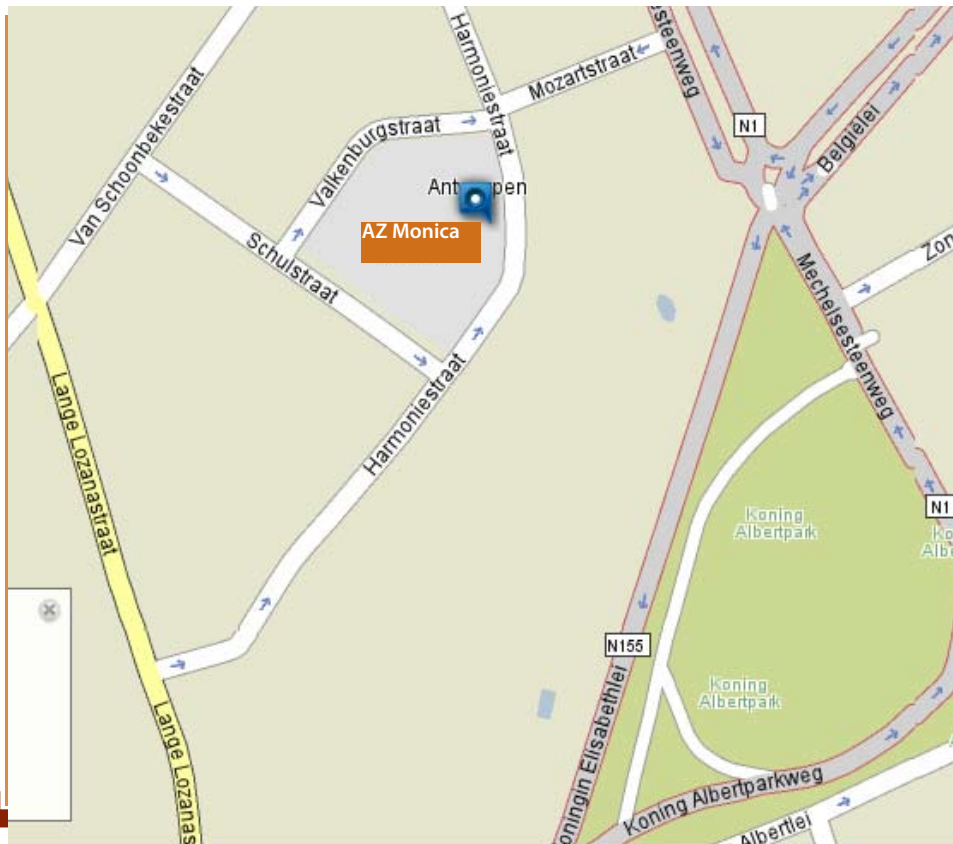


Directeur revalidatie	G. Peeters	T: 03 240 20 90
Verpleegkundig Directeur	Y. Giebens	T: 03 240 20 20
Zorgcoördinator	G. Wouters	T: 03 240 27 68
Ombudsdienst	M. Verhaert	T: 03 320 56 08
Diensthoofd revalidatie		T: 03 240 22 63
Psychologe		T: 03 240 20 72
Ziekenhuis hygiëniste		T: 03 240 26 27
Facturatie		T: 03 240 20 82
Secretariaat revalidatie (afspraken ambulante revalidatie) (afspraken consultaties revalidatieartsen) (contacten ergo, kine en logopedie)		T: 03 240 20 80 E: apra@azmonica.be

www.azmonica.be



Hoe bereikt u AZ Monica APRA Revalidatie?



Adres

AZ Monica, Apra Revalidatiecentrum

Harmoniestraat 68
2018 Antwerpen
Tel: 03 240 20 80

Met de auto

Om de optimale route te berekenen, verwijzen we u door naar www.mappy.be.

Er is een ondergrondse parking naast de hoofdingang van het ziekenhuis. Parkeren kost 2 euro voor het eerste uur, 1 euro voor elk begonnen daaropvolgend uur. U mag maximum 24 uur lang in de parking blijven staan.

Er zijn gratis bovengrondse parkeerplaatsen voor gehandicapten aan de ingang van de parking.

Met het openbaar vervoer

In een straal van minder dan 1km van de Antwerpse campus stoppen er meer dan 30 bussen en trams van De Lijn. Voor haltes in de buurt of om uw route te bepalen, surf u het best naar <http://www.delijn.be> of <http://www.delijn.be/reisinformatie/index.htm>.

Enkele haltes en lijnen:

- Antwerpen Harmonie (op 200m): bussen 17, 191, 27, 507, 190, 192, 193, 195, 196, 197, 297, 32, 22, 25 en 26. Trams 2, 6, 7 en 15
- Antwerpen Harmoniestraat (op 330m): bussen 22, 25 en 26
- Antwerpen Van Schoonbekestraat (op 550m): bussen 22, 25 en 26. Trams 2 en 6.
- Antwerpen Provinciehuis (op 260m): trams 2 en 6.

Met de fiets

Er is een fietsenstalling voorzien op het binnenplein van het ziekenhuis.

AZ Monica APRA Revalidatie

Harmoniestraat 68
2918 Antwerpen

T 03 240 20 80

F 03 240 20 81

E apra@azmonica.be

www.azmonica.be

