

Maak een afspraak met jouw uroloog op de wijze die je wenst!

Heb je een vraag voor je uroloog of maak je graag een afspraak? Contacteer hem op de wijze die je wenst: aan het onthaal, via de telefoon of via het internet. Langs welke weg je ook kiest, jouw vraag wordt altijd behandeld met uiterste zorg.

We regelen vandaag heel wat zaken online: tickets bestellen, een citytrip boeken, boodschappen bestellen. Bij de praktische organisatie van ons dagelijks leven valt het internet niet meer weg te denken. Ook AZ Monica springt mee op deze trein. Vanaf februari is de afdeling urologie de eerste waar je als patiënt online een afspraak kan regelen. Heel eenvoudig via enkele klikken vanop de ziekenhuiswebsite! Wanneer dit pilootproject succesvol wordt geëvalueerd, zullen andere disciplines snel volgen.

Patiënten online afspraken laten boeken is nieuw voor AZ Monica. Uroloog dr. David Thüer is alvast gewonnen voor het nieuwe systeem: "Voor de arts staat uiteraard patiëntenservice centraal. Dankzij dit systeem van online reserveren komt er aan het onthaal en tijdens de consultatie meer tijd vrij voor de patiënt, want gesprekken en onderzoeken worden minder door telefoons onderbroken. Ook krijgt de arts meer controle over zijn agenda."

Moderne patiënten

Uiteraard verhoogt ook de efficiëntie voor de patiënt. Die kan nu, 24uur op 24 uur, van waar hij zich ook bevindt, een afspraak vastleggen en zelf het tijdstip afstemmen op andere bezigheden, zoals het werk. Wachten tot men wordt doorgeschakeld hoeft niet meer en taalbarrières met buitenlandse patiënten zijn verholpen. Wie tijdens het weekend een afspraak wil boeken, hoeft niet meer tot maandagochtend te wachten.

De dienst urologie maakt als eerste gebruik van het online-boekingsstelsel. "Dat is wellicht omdat patiënten met urologische vragen zeer modern zijn," lacht dr. Thüer. "Neen, we zien vooral een grote vraag bij de actieve bevolking: een veertiger die bijvoorbeeld een sterilisatie wil boeken, doet dat het liefst buiten de kantooruren."



Uroloog dr. David Thüer is de eerste arts in AZ Monica bij wie je online een afspraak kan maken.



De jonge grootmoeder die nog voor haar ouders zorgt die urineverlies hebben, boekt snel en handig voor hen online. De actieve mama die vragen heeft over het bedplassen van haar kind of het geslachtsdeel van haar zoon, heeft pas echt tijd als de kinderen in bed liggen. Het zijn dezelfde mensen die online shoppen. Wij allemaal dus".

Specialisten achter de schermen

De samenwerking met de IT-dienst verloopt erg vlot en professioneel. "Er komt meer bij kijken bij zo'n online boekingsstelsel' dan men vermoedt. De IT-dienst zijn letterlijk 'specialisten achter de schermen'. Dankzij hun kennis en efficiëntie wordt het pilootproject een succes en zal het stelsel weldra voor andere diensten beschikbaar zijn.

online afspraak maken

Surf naar onze ziekenhuiswebsite www.azmonica.be.

Op de homepage klik je op de button "online afspraak maken".

Je komt terecht op het patiëntenportaal 'my.azmonica.be' waar u zich dient aan te melden via uw eID.