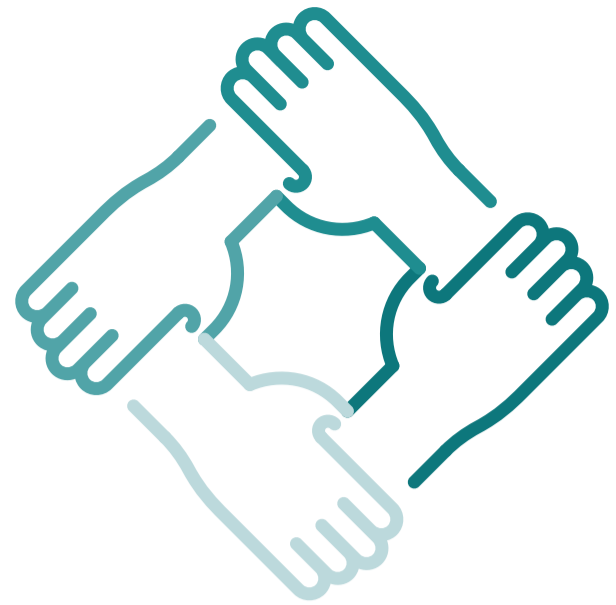


SAMEN STREVEN NAAR HARTELIJKE WAARDEVOLLE ZORG



Zorg met een ziel hiervoor steken we de handen uit de mouwen

Een ziekenhuisbezoek overvalt u vaak onverwacht en brengt uiteenlopende gevoelens met zich mee. Uw beleving in het ziekenhuis staat centraal in onze benadering van hoogwaardige zorg. We hechten belang aan uw persoonlijk verhaal, naast uw medisch dossier. In AZ Monica stellen we alles in het werk om u gastvrij te ontvangen, de beste zorg te bieden en uw verblijf zo comfortabel mogelijk te maken.

Respect en waardigheid

We behandelen alle patiënten met passie en bevoegenheid. We tonen warme hartelijkheid en respect voor iedereen. We waarderen dezelfde respectvolle omgang met onze medewerkers. We houden rekening met de persoonlijke noden van elke patiënt met aandacht voor ieders eigenheid, overtuiging en privacy. Uw waardigheid staat voorop. In overleg met u stellen we afspraken op, die we samen respecteren. We hebben een luisterend oor voor uw klachten en doen het nodige om deze grondig te onderzoeken en een oplossing te bieden.

Professionaliteit en kwaliteit

Uw zorg, Onze excellentie: We streven naar uitmuntendheid in veilige, kwalitatieve en betrouwbare zorg, telkens op de juiste plaats en het juiste moment. We hechten waarde aan uw algemeen welzijn en bieden ook ondersteuning op zowel psychologisch als sociaal vlak. We doen onze uiterste best om pijn en andere ongemakken tot een minimum te beperken. U kan op elk ogenblik onze hulp inroepen. Wij helpen u zo snel mogelijk. We zorgen dat uw zorgtraject optimaal verloopt, ook na ontslag uit het ziekenhuis

Participatie en betrokkenheid

We gaan graag in overleg met elke patiënt, om de beste zorg op maat te kunnen bieden. We staan ter beschikking, voor u en uw familie, voor het geven van correcte en verstaanbare informatie over uw diagnose, behandeling en nazorg. We informeren graag uw huisarts over uw gezondheidstoestand, want ook hij/zij is bezorgd om u. We staan open voor uw mening en luisteren graag naar ongerustheden en/of onduidelijkheden. Uw beleving is een essentiële graadmeter voor de kwaliteit van zorg: daarom alvast bedankt om deel te nemen aan de tevredenheidsenquêtes.

Samenwerking voor Uw beste zorg

Iedere ziekenhuismedewerker werkt mee aan een optimale beleving van uw verblijf in het ziekenhuis. We stellen ons graag aan u voor met naam en functie. We garanderen een nette omgeving en een gezonde, gevarieerde voeding. Wij willen samen met u de rust en stilte in het ziekenhuis bewaren. We streven in elk departement naar korte wachttijden en informeren u als er vertraging is. Wij laten administratieve procedures correct en vlot verlopen. Bij eventuele vragen over uw gedetailleerde factuur helpt de dienst facturatie u graag verder. We streven ernaar om van AZ Monica de werkplek te maken waar het allerbeste uit iedere medewerker naar boven kan komen.

GROOTS IN ZORG – PERSOONLIJK IN AANPAK

Het AZ Monica-team, m.a.w. de medische-, paramedische en verpleegkundige medewerkers, het onderhouds-, technisch-, keuken- & administratief personeel, de medewerkers van de dienst patiënten begeleiding en directieleden.